



SUPERRECEPȚIONERA ATTRACTION CLUB MASSAGE

Certificarea Attraction Club Massage Recepționeră/Recepționar (Modul I și Modul II)

Data trainingului: joi, 8 martie 2018, ora 10:30. Durata 3 ore

Vrei să te angajezi ușor și sigur ca recepționeră la un salon de masaj erotic? Vrei să fii (apoi) cea mai bună și cea mai bine plătită dintre recepționerile existente? Vrei să nu ai niciun stres în nicio situație și să fii omul de încredere din firmă?

Vino la singurul curs de RECEPȚIONERĂ SALON MASAJ EROTIC din piață și pleacă certificată cu diplomă! Cursul este organizat de Attraction Club – cei mai buni din piața de adulți din România, cu trei business-uri în domeniu și două saloane de masaj erotic. Cursul te va învăța toate informațiile necesare și cunoștințele de bază pentru orice situație ca recepționeră. O să înveți absolut tot ce trebuie să faci administrativ într-un salon, care și cum trebuie să fie relația ta cu clienții și cu maseuzele.

Costuri

Cursul include participarea, mapa cursului tipărit, cafea, apă, gustări, susținerea a două examene gratuit.

- Pentru recepționerile actuale Attraction Club Massage – gratuit
- Pentru alți angajați din cadrul Attraction Club – 75 lei
- Pentru oricine din afara firmei, peste 18 ani – 145 lei

Plata se face integral la înscriere sau în două tranșe: jumătate la înscriere, jumătate la data trainingului.

Examenul

Data examenului: ulterior, poate fi individual, la alegere

Testul de la examen este grilă.

Diploma

Se emite pe loc, după susținerea examenului cu rezultat „ADMIS”. Stampilată și semnată de directorul Attraction Club, menționează participarea la curs și data aferentă. Pentru cei mai buni cursanți există posibilitatea de angajare în cadrul firmei.

Înscriere

Până pe data de 6 martie 2018 cu o carte de identitate valabilă

Responsabil: Iulia Toască, Coordonator HR, Tel: 0760.109.680, E-mail: iulia.toasca@premiumentertainment.ro

Din cuprinsul cursului

I. Ce presupune jobul de tău de recepționar, administrativ și în relație cu conducerea salonului?

Cum trebuie sa fii?

Care este importanța și ierarhia funcției tale?

Cum trebuie sa fie ținuta ta?

Ce trebuie sa verifici la plecare si la sosire?

Cum asiguri standardele de amenajare și curățenie?

Cum gestionezi prosoapele?

Cum folosesti casa de marcat?

Cum folosesti POS-ul?

Ce trebuie sa faci la finalul zilei de lucru?

Cum si cat platesti comisionul maseuzelor?

Cum procedezi cand iti este rau sau ai o problema urgenta si trebuie sa pleci mai devreme sau nu poti veni?

La ce ora preiei ultimul client?

Ce faci cu obiectele uitate de clienti in salon?

II. Ce presupune jobul tău de recepționar în relația cu clienții?

Ce caută clienții la masaj erotic?

Ce trebuie să primească?

Cum trebuie sa te prezinti in fata clientilor?

Care trebuie sa fie atitudinea ta?

Cum trebuie sa întâmpini clientul?

Ce informatii sa nu comunici clientilor?

Ce clienti poti refuza?

Cum procedezi cu bautura oferita clientilor?

Cand si cum chemi fetele la prezentare?

Cum faci prezentarea maseuzelor?

Ce faci dupa ce clientul alege maseuza/maseuzele?

Cum si cand incasezi banii?

Ce faci cand un client iti cer banii inapoi, nefiind multumit de serviciu/maseuza/vrand sex?

Ce faci cand clientul termina masajul?

Ce faci si cum se prelungeste un masaj?

Cum gestionezi reclamatiiile clientilor?

Ce faci cand ai mai multi clienti pe receptie decat maseuze?

Cum si cand folosesti butonul de panica?

Ce faci cand unui client ii este rau?

Cum te comporti cu clienti cu handicap?

III. Ce presupune jobul tău de recepționar în relația cu maseuzele?

Ce faci cand vine o maseuza noua?

Cum integrezi concret in echipa o maseuza noua?

Ce faci cu o maseuza care nu a mai facut masaj?

Ce faci cand este agresata o maseuza?

Ce faci cand se cearta doua maseuze?

Ce faci cand unei maseuze ii este rau sau spune ca se simte rau sau ca are de rezolvat ceva urgent?

Cum procedezi cu o maseuza care a venit sau intre timp a baut sau s-a drogat?

Cum aplici sanctiunile maseuzelor?

Ce sanctiuni poti aplica maseuzelor?